**LĪGUMS Nr.**

Rīga, gads, datums

SIA KMK BUS, Reģistrēts LR Uzņēmumu Reģistrā 2011.gada 16.novembrī ar reģistrācijas Numuru 40103481893, juridiskā adrese Ulbrokas iela 1-34, Rīga, LV1021. PTAC SPECIĀLĀS ATĻAUJAS (LICENCES) Nr.-2019-1, turpmāk tekstā SIA KMK BUS, kura vārdā rīkojas personas, kas tiesīga parakstīt šo līgumu no vienas puses un persona, kuras dati norādīti ailē KLIETS, turpmāk tekstā KLIENTS, no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā PUSES, ievērojot PUŠU nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

**ZIŅAS PAR KLIENTU:**

VĀRDS, UZVĀRDS PERSONAS KODS

CEĻOJUMA CENA: EUR (euro)

1.Līguma priekšmets:

1.1. SIA KMK BUS sagatavo un pārdod , bet KLIENTS pērk kompleksu tūrisma pakalpojumu: **NOSAUKUMS, DATUMS.**

Turpmāk tekstā CEĻOJUMS, saskaņā ar šā līguma un abpusēji apspriesta CEĻOJUMA apraksta (pakalpojuma programmas) noteikumiem, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojuma programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus PUŠU rakstiskas vienošanās.

2.Papildus pakalpojumi un cena:

2.1. KLIENTS ir informēts par piemaksu, kas rodas izvietojoties vienvietīgā numuriņā un kajītē;

2.2.CEĻOJUMA PIETEIKUMU SIA KMK BUS fiksē pēc tam, kad KLIENTS iepazinies ar līgumu, parakstījis to un veicis avansa iemaksu par katru personu XX,XX EUR (apmērā, kura ietilpst CEĻOJUMA cenā un nav atgriežama);

2.3.CEĻOJUMA kopējā cena par katru personu XX.XX EUR (summa vārdiem)

3. CEĻOJUMA pakalpojuma programma

3.1. CEĻOJUMA pakalpojumu programmā, kas ir šī līguma neatņemama sastāvdaļa, SIA KMK BUS sniedz informāciju par:

3.1.1. CEĻOJUMA galamērķi;

3.1.2. pakalpojuma sniegšanas laiku, norādot konkrētus datumus uzturēšanās vietās saskaņā ar maršrutu;

3.1.3. CEĻOJUMA maršrutu, norādot izbraukšanas un atgriešanās laiku un vietu;

3.1.4. transportlīdzekļa (transportlīdzekļu) veidu un ērtību raksturojumu;

3.1.5. tūristu mītnes klasifikāciju attiecīgajā valstī, atrašanās vietu un ērtību raksturojumu; ēdienreizēm, kas iekļautas pakalpojumu cenā;

3.1.6. ekskursijām un citiem pasākumiem, kas iekļauti pakalpojumu cenā;

3.1.7. pakalpojuma cenu un norādi uz iespējamām izmaiņām, kā arī ziņas par nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kas nav iekļauti pakalpojumu cenā;

3.1.8. pakalpojumu samaksas noteikumus; ceļošanai nepieciešamos dokumentus (pase, vīza) un citas prasības, kas saistītas ar ieceļošanu attiecīgajā valstī un izceļošanu no tās;

3.1.9. datumu, līdz kuram iespējams atteikties no pakalpojumiem, un zaudēto summu.

4. KLIENTA tiesības un pienākumi

4.1. KLIENTAM ir tiesības saņemt no SIA KMK BUS atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:

4.1.1. ja CEĻOJUMS ir atcelts līguma pielikumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;

4.1.2. ja CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi, nepārvarama vara.

4.2. Ja izbraukšanas dienā KLIENTS laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.

4.3. KLIENTAM ir pienākums ierasties CEĻOJUMA aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, CEĻOJUMA grupas vadītāja norādījumus, kā arī ievērot CEĻOJUMĀ iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.

4.4. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt KMK BUS visus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.

4.5. Ja trešās personas vēršas pret SIA KMK BUS ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies KLIENTA vainas dēļ, KLIENTS pēc SIA KMK BUS pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.

5.9.1. ja KLIENTAM vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana (t.sk. pārvietošanās) tiek atteikta cita no SIA KMK BUS neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā KLIENTS nevar piedalīties CEĻOJUMĀ (t.sk. darījumu braucienā);

5.9.2.par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, ceļu remonts, streiks u.c);

5.9.3. par maršruta izmaiņām CEĻOJUMA laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;

5.9.4. par negadījumiem, kas saistīti ar KLIENTA gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);

5.9.5. ja KLIENTS nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.

5.10. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par PUŠU atteikšanos no saistību izpildes;

5.11. PUSES nav atbildīgas, ja šī līguma noteikumu izpildi aizkavē vai padara neiespējamu jebkāds iemesls, kas atrodas ārpus PUŠU ietekmes, ja PUSES rīcība tiek traucēta un traucētā PUSE, izrādot atbilstošu centību, to nespēj novērst. Par augstākminēto apstākļu iestāšanos PUSEI, kura šo apstākļu dēļ nevar pildīt savas līgumsaistības, rakstiski jāinformē otra PUSE 3 (trīs) darba dienu laikā, pievienojot atbilstošus dokumentus un citus pierādījumus. Gadījumos, ja PUSĒM pastāv interese turpināt šī līguma attiecības, šī līguma saistību izpildes termiņš tiek pagarināts, PUSĒM par to savstarpēji rakstiski vienojoties.

5.12. SIA KMK BUS savu iespēju robežās ir pienākums iespējami savlaicīgāk informēt KLIENTU par izmaiņām transportlīdzekļu atiešanas – pienākšanas grafikos. SIA KMK BVUS neuzņemas atbildību, ja informāciju par izmaiņām CEĻOJUMA norisē ir nodevis vai ir mēģinājis nodot uz līgumā norādītajiem KLIENTA rekvizītiem (tālrunis, e-pasts), bet KLIENTS šo informāciju nav saņēmis. KLIENTAM, ievērojot pienācīgu rūpību, savu iespēju robežās pašam ir jāseko līdzi iespējamām transporta kustības grafika izmaiņām, lai izvairītos no sarežģījumiem CEĻOJUMA norisē.

5.13. SIA KMK BUS patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu KLIENTA veselības stāvokļa, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud KLIENTU vai citus ceļojuma grupas dalībniekus, CEĻOJUMA norisi un CEĻOJUMA programmas pienācīgu izpildi. Ja SIA KMK BUS ir spiests vienpusēji atcelt līgumu līdz CEĻOJUMA pakalpojumu uzsākšanas brīdim, SIA KMK BUS atmaksā visu par KLIENTA CEĻOJUMU iemaksāto summu. Ja SIA KMK BUS ir spiests pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā ceļojumā KLIENTA vainojamas rīcības dēļ, SIA KMK BUS ir tiesīgs neatmaksāt par KLIENTA ceļojumu veikto samaksu.

6. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi

6.1. KLIENTA iemaksātās naudas drošības garantētāja ir AAS „BTA" (adrese: Sporta iela 11, Rīga), kas SIA KMK BUS maksātnespējas gadījumā vai faktiskās maksātnespējas gadījumā sedz līgumā norādīto un KLIENTA samaksāto CEĻOJUMA maksas apmēru un visus papildizdevumus, kas saistīti ar KLIENTA atgriešanos Latvijā.

6.2. KLIENTS ir jāveic apdrošināšana patstāvīgi par papildus par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību. Ja KLIENTS vēlas, lai KLIENTA apdrošināšanu noformē SIA KMK BUS , tad KLIENTS ar šo pilnvaro SIA KMK BUS

4.6. Ja KLIENTA vainas dēļ SIA KMK BUS būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, KLIENTS apņemas atlīdzināt SIA KMK BUS radušos zaudējumus pilnā apmērā.
4.7. KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ:
4.7.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas. Ceļošanas dokumenta veids un derīguma termiņš ir atkarīgs no CEĻOJUMA mērķa valsts izvirzītajām prasībām, kuras KLIENTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms došanās CEĻOJUMĀ;
4.7.2. jābūt vakcinētam atbilstoši noteiktām prasībām, ja to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti un saprātīgas rūpes par savu veselību. Obligātie un ieteicamie vakcīnu veidi KLIENTAM savlaicīgi jānoskaidro pirms CEĻOJUMA kompetentās veselības aizsardzības institūcijās;
4.7.3. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.
4.8. Ja CEĻOJUMA norises laikā KLIENTAM rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības CEĻOJUMA sniegšanas laikā, tās nekavējoties jau CEĻOJUMA laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai SIA KMK BUS, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. KLIENTS pretenzijas vai sūdzības SIA KMK BUS var iesniegt arī vēlāk -normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā SIA KMK BUS nevar uzņemties atbildību par problēmas ātru un kvalitatīvu izskatīšanu un atrisināšanu.
4.9. Gadījumā, ja KLIENTS atsauc pasūtīto CEĻOJUMU(personīgo vai jebkādu citu iemeslu dēļ), SIA KMK BUS ir tiesības ieturēt iemaksāto avansu un citus ar CEĻOJUMA organizēšanu saistītos izdevumus, kas izdarīti līdz pasūtījuma atsaukšanas brīdim.
5. SIA KMK BUS tiesības un pienākumi
5.1. SIA KMK BUS ir atbildīgs, lai CEĻOJUMS tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojams SIA KMK BUS vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:
5.1.1. KLIENTA vainas dēļ;
5.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
5.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
5.2. CEĻOJUMA veiksmīgas un drošas norises interesēs vai, ja šāda nepieciešamība radusies no SIA KMK BUS neatkarīgu apstākļu dēļ, SIA KMK BUS ir tiesības mainīt CEĻOJUMA maršrutu un/vai paredzētos apskates objektus (ne vairāk kā 10% apmērā), dodot KLIENTAM iespēju pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:
5.2.1. pieņemt līguma papildnoteikumus;
5.2.2. pieprasīt aizstāt CEĻOJUMU ar tam līdzvērtīgas vai augstākas kvalitātes CEĻOJUMU, ja SIA KMK BUS tādu var nodrošināt.
KLIENTS un SIA KMK BUS rakstiski vienojas par kārtību, kādā KLIENTS samaksā (sedzot cenas starpību) par augstākas kvalitātes CEĻOJUMU. Ja piedāvātajam CEĻOJUMAM ir
zemākas izmaksas nekā iepriekš plānotajam, SIA KMK BUS izmaksā KLIENTAM cenas starpībai atbilstošu summu.
5.3. Parakstot šo līgumu, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par iespējamajām izmaiņām
pakalpojumu programmā šī līguma atrunātos ietvaros un piekrīt tiem bez papildus PUŠU rakstiskas vienošanās. Klientam ir tiesības atteikties no pielīgtā pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar sasitošajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar šajā līgumā (CEĻOJUMA programmā) paredzētajiem uzteikuma noteikumiem.
5.4. SIA KMK BUS ir tiesības vienpusēji atcelt CEĻOJUMU (izbeigt līgumu):
5.4.1. ne vēlāk kā mēnesi pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst astoņas vai vairāk dienas;
5.4.2. ne vēlāk kā divas nedēļas pirms izbraukšanas, ja paredzētais CEĻOJUMS ilgst mazāk par astoņām dienām;
5.4.3. tieši pirms CEĻOJUMA uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi.
5.5. CEĻOJUMA atcelšanas gadījumā SIA KMK BUS piedāvā klientam citu CEĻOJUMU vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien CEĻOJUMS nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
5.6. Ja, izpildot līgumu, SIA KMK BUS vainas dēļ nesniedz kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, SIA KMK BUS izmaksā KLIENTAM kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
5.7. Ja KLIENTS neievēro līgumā noteikto CEĻOJUMA apmaksas kārtību, SIA KMK BUS ir tiesības vienpusēji atteikties no līguma izpildes.
5.8. SIA KMK BUS neizmaksā kompensāciju, ja KLIENTS patvaļīgi pārtrauc CEĻOJUMU vai atsakās no kādas tā daļas.
5.9. SIA KMK BUS nav atbildīgs:
pēc SIA KMK BUS ieskata izvēlēties apdrošināšanas sabiedrību un veikt attiecīgas iemaksas KLIENTA vārdā. Šī apdrošināšana veicama, darbojas un sedz riskus saskaņā ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības noteikumiem.
6.3. KLIENTAM ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un KLIENTS apņemas stingri ievērot šos noteikumus.
6.4. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu KLIENTAM nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar KLIENTA repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:
6.4.1. medicīniskā palīdzība netiek sniegta KLIENTAM viņa hronisko slimību (par kurām KLIENTAM bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.
6.4.2. KLIENTS, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz KLIENTU un KLIENTS sedz tos patstāvīgi.
6.4.3. KLIENTAM, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visi citi nepieciešamie palīglīdzekļi.
6.4.4. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.
6.5. Informāciju par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā CEĻOJUMĀ, iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājaslapā (www.who.int), Vakcinācijas centrā (www.vakcinacijascentrs.lv) un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās. SIA KMK BUS sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro KLIENTAM, dodoties CEĻOJUMĀ, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām. SIA KMK BUS neuzņemas atbildību, ja KLIENTS, dodoties CEĻOJUMĀ, nav pienācīgi vakcinējies vai citādi medicīniski nodrošinājies.
7. Citi līguma noteikumi
7.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. KLIENTA un/vai SIA KMK BUS tiesības pirms termiņa izbeigt līgumu ir atrunātas šī līguma saturā un CEĻOJUMU pakalpojumu programmā, kā arī saistošajos normatīvajos aktos.
7.2. Šis līgums pilnībā apliecina PUŠU vienošanos un aizstāj jebkādas PUŠU norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.
7.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo līgumu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.
7.4. Visi strīdi un domstarpības, kas PUŠU starpā rodas sakarā ar šī līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, var tikt nodoti izskatīšanai likumā noteiktās piekritības vispārējās jurisdikcijas
tiesā saskaņā ar Civilprocesa likumu un citiem saistošajiem LR normatīvajiem aktiem.
7.5. PUSES vienojas nenodot no šī līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras PUSES iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
7.6. Visi citi šajā līgumā neatrunātie jautājumi, kas skar tā izpildi, regulējami saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
7.7. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai PUSEI. Parakstot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir saņēmis no SIA KMK BUS visu nepieciešamo informāciju par CEĻOJUMU, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie SIA KMK BUS un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai CEĻOJUMA norisei.
7.8. Papildu informāciju par CEĻOJUMU KLIENTS var saņemt **pie SIA KMK BUS pārstāvja pa tālruni 23478340**
7.9. Akceptējot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir iepazinies ar šī līguma noteikumiem, tie tikuši PUŠU starpā pienācīgi iepriekš apspriesti un PUSES tos atzinušas par pamatotiem un abām PUSĒM pieņemamiem.

SIA KMK BUS

_____

KLIENTS

_____

Parakstot šo līgumu, KLIENTS cita starpā apliecina, ka ir iepazinies ar šī līguma noteikumiem, tie tikuši PUŠU starpā pienācīgi iepriekš apspriesti un PUSES tos atzinušas par pamatotiem un abām PUSĒM pieņemamiem.
KLIENTS

_____

(VĀRDS, UZVĀRDS )